

ОФЕРТА

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Договор» означает договор купли-продажи Товаров для личного пользования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, заключенный между Продавцом и Покупателем посредством оформления Заказа.

«Заказ» означает должным образом, оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному Покупателем адресу Товаров, выбранных на Сайте.

«Покупатель» означает любое физическое лицо, принявшее настоящие Условия, размещающее Заказ(ы) на Сайте и акцептировавшего настоящую оферту.

«Получатель» означает любое физическое лицо, указанное Покупателем при оформлении Заказа в качестве получателя Товара.

«Продавец» означает ИП Чебанов Александр Константинович, юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 322237500422176, ИНН 263104842427, с местом нахождения по адресу: Российская Федерация 354024, Краснодарский край, г Сочи, р-н Хостинский, пр-кт Курортный, д. 96/ 4 кв. 52

«Сайт» означает www.bullfinch.ru. Среди прочего на Сайте представлена информация о Товарах, предлагаемых Продавцом для продажи Покупателям, а также условия их оплаты и доставки.

«Стороны» означают Продавца и Покупателя совместно, а «Сторона» означает любого из них.

«Товар» означает продукцию Продавца, ассортимент которой представлен на Сайте.

«Условия» означает настоящие условия продажи Товаров, размещенные на Сайте и представляющие собой публичную оферту, адресованную неопределенному кругу лиц.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

2.1. Настоящие Условия, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. При осуществлении Заказа Товаров на Сайте Покупатель безусловно соглашается с настоящими Условиями с учетом периодически вносимых в них изменений путем нажатия кнопки «Подтвердить заказ» на последнем этапе

оформления Заказа. Совершение указанного действия является фактом, подтверждающим заключение Договора между Покупателем и Продавцом.

2.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки и комплектации, утвержденный Постановлением Правительства от 19.01.1998 г. № 55 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.4. В случае размещения Заказов лицами, не являющимися потребителями, либо размещения Заказов в целях осуществления предпринимательской деятельности Продавец вправе в одностороннем порядке отменять или изменять размещенные Заказы без какой-либо ответственности перед покупателем. Продавец возвращает денежные средства, уплаченные по Заказу, отмененному Продавцом, в течение 14 дней с момента отмены соответствующего Заказа Продавцом.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И МОМЕНТ ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ.

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю, имеющийся в наличии Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар согласно Заказу и настоящим Условиям.

3.2. Договор считается заключенным в момент его акцепта (в том числе, но не ограничиваясь – в момент оплаты товара, направления заказа в адрес Продавца и т.д.).

3.3. Обязанность Продавца по доставке Товара считается исполненной, право собственности на Товар, а также риск случайной гибели и (или) повреждения Товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю, Получателю, в отделение почтовой связи и (или) в транспортную компанию в месте отправления товара Продавцом.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА САЙТЕ.

4.1. Для оформления Заказа Покупатель может зарегистрироваться на Сайте, с помощью страницы «Регистрация» по адресу www.bullfinch.ru/login/?register=yes

4.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

4.3. Покупатель обязуется не передавать логин и пароль, полученные им при регистрации, третьим лицам. В случае нарушения указанной обязанности Покупатель несет возникшие в связи с этим неблагоприятные последствия. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования

третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: webstore@bullfinch.ru.

5. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА.

5.1. Оформление Покупателем Заказа осуществляется путем совершения действий, указанных на Сайте в разделе «Оформление Заказа» или при оформлении заказа по телефону.

5.2. Покупатель несет ответственность за предоставление недостоверных сведений, повлекшее за собой невозможность исполнения или ненадлежащее исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.3. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о поступлении и подтверждении Заказа, а также о предполагаемой дате доставки путем исходящего вызова / СМС уведомления на номер контактного телефона, указанный Покупателем при оформлении Заказа, и путем направления электронного сообщения по адресу электронной почты, указанному Покупателем при регистрации на Сайте. Оператор, обслуживающий соответствующий Заказ, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа. Ожидаемая дата передачи Товара в службу доставки сообщается Покупателю оператором, обслуживающим соответствующий Заказ, по контактному телефону или электронной почте.

6. ДОСТАВКА ТОВАРА.

6.1. Способы, примерные сроки, а также ориентировочная стоимость доставки Товара Покупателю указаны на Сайте в разделе «Способы доставки». Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов доставки при оформлении Заказа. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

В случае отправки заказанного Товара посредством почты и (или) транспортной компанией, Продавец отвечает за сроки доставки до терминала транспортной компании и (или) отделения почтовой связи.

6.2. Стоимость доставки Товара в соответствии с каждым отдельным Заказом рассчитывается в зависимости от объема Заказа, а также выбранного Покупателем способа и региона доставки. Окончательная стоимость доставки сообщается Покупателю оператором, обслуживающим соответствующий Заказ, по контактному телефону или электронной почте после передачи Заказа в отделение почтовой связи и (или) транспортную компанию. При этом стоимость доставки сообщается исходя из своевременной выборки Покупателем товара.

6.3. При доставке Товар вручается Покупателю или Получателю. При невозможности получения указанными лицами Товара способ доставки и

передачи согласовывается индивидуально при каждом заказе. При этом неоплаченный Товар должен быть оплачен в полном объеме в момент его вручения.

6.5. При вручении предоплаченного Товара лицо, осуществляющее доставку Товара, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, Получателя или лица, принимающего Товар, а также указать тип и номер предоставленного документа на квитанции к Товару.

6.6. При получении Товара Покупатель должен проверить внешний вид, упаковку, комплектность и ассортимент Товара.

6.7. Сроки для получения Товара Покупателем со склада Продавца ограничены и указываются при оформлении Заказа на этапе выбора способа доставки Товара. Неполучение Товара в установленные для соответствующего способа доставки сроки считается отказом Покупателя от Договора и является основанием для отмены Заказа Продавцом. Если неполученный Товар был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в течение 30 дней с момента отмены соответствующего Заказа Продавцом.

7. ЦЕНА ТОВАРА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

7.1. Продавец самостоятельно определяет цену представленного на Сайте Товара и может изменять ее в одностороннем порядке время от времени. Окончательная цена Товара указывается в сформированном Заказе перед его подтверждением Покупателем. В случае неподтверждения Заказа Покупателем в соответствии с Условиями в течение 72-х часов с момента формирования Заказа на Сайте, Продавец вправе не поставлять Товар на условиях, указанных в таком Заказе.

7.2. Цена Товара указывается в российских рублях. НДС не предусмотрен, в связи с применением Продавцом упрощенной системы налогообложения.

7.3. Стоимость доставки не включается в Цену Товара и указывается отдельно при оформлении Заказа и (или) определяется почтовой службой и (или) транспортной компанией, осуществляющими доставку.

7.4. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Способы оплаты». Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

7.5. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ПОКУПНОЙ ЦЕНЫ.

8.1. Условия возврата Товара указаны на Сайте в разделе «Условия возврата».

8.2. Возврат Товара надлежащего качества.

8.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 30 календарных дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

8.2.2. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара, в течение 10 рабочих дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде и подписано Покупателем. Заявление Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается.

8.2.3. Не подлежат возврату текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и другие), швейные и трикотажные изделия, включая купальники, белье, чулочно-носочные изделия и т.п. (в соответствии с Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки и комплектации, утвержденный Постановлением Правительства от 19.01.1998 г. № 55).

8.3. Возврат Товара ненадлежащего качества.

8.3.1. Покупатель вправе вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, который составляет 30 дней. Покупатель также вправе потребовать замены Товара ненадлежащего качества.

8.3.2. В случае отказа Покупателя от Договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 рабочих дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде и подписано Покупателем. Заявление Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается.

8.4. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту или почтовым переводом. Способ должен быть указан в соответствующем поле заявления на возврат Товара.

В случае оплаты Заказа посредством банковской карты, возврат денежных средств возможен только на ту банковскую карту, которой была произведена оплата.

9. ФОРС-МАЖОР.

9.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение возникает в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора Сторонами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся те чрезвычайные обстоятельства, которые не могли быть предвидены или предотвращены разумными средствами в конкретной ситуации, а также пожары, стихийные бедствия (землетрясения, наводнения и т.п.), чрезвычайные социально-политические события (войны, восстания и т.п.), действия государственных органов Российской Федерации, которые делают надлежащее исполнение обязательств по Договору невозможным.

9.3. Сторона, заявляющая о неспособности исполнять свои обязательства в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна уведомить другую Сторону о таких обстоятельствах, а также о характере и масштабе таких обстоятельств, в письменной форме в течение 10 (десяти) рабочих дней после наступления таких обстоятельств. Если такое письменное уведомление не дается или дается несвоевременно, как того требует настоящий пункт, Сторона, испытывающая воздействие обстоятельств непреодолимой силы, лишается права ссылаться на действие обстоятельств непреодолимой силы.

9.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы сроки исполнения обеими Сторонами их соответствующих обязательств по настоящему Договору переносятся на время, равное продолжительности действия таких обстоятельств.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

10.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара.

10.2. Покупатель обязуется не использовать Товар, приобретенный на Сайте, в целях, связанных с предпринимательской деятельностью.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ.

11.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

11.2. При регистрации на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, адрес электронной почты, пароль для доступа к Сайту. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес для доставки Заказов, номер контактного телефона или другую дополнительную информацию.

11.3. Продавец использует информацию, предоставленную Покупателем, для регистрации/авторизации Покупателя на Сайте, обработки Заказов Покупателя и

выполнения своих обязательств перед Покупателем, оценки и анализа работы Сайта.

11.4. Продавец вправе осуществлять следующие действия с персональными данными Покупателя ("Обработка"): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации.

11.5 Покупатель соглашается с тем, что его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей оферте, или для исполнения обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении Товара.

Покупатель также предоставляет Продавцу и третьим лицам право обрабатывать и использовать свои персональные данные с целью проведения исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг и Товаров, в том числе для проведения маркетинговых программ и исследований, статистических исследований на рынке.

11.6. Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что Продавец или уполномоченные им лица вправе взаимодействовать с Покупателем путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: СМС-рассылка, почтовая рассылка, электронная почта, сеть Интернет и др., при условии соблюдения такими третьими лицами действующего законодательства РФ.

11.7. Покупатель имеет право на получение сведений о Продавце и каждом операторе персональных данных, о месте их нахождения, о наличии у оператора персональных данных, относящихся к Покупателю, а также на ознакомление с такими персональными данными в письменной форме (по соответствующему запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность Покупателя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручную подпись Покупателя).

11.8. Покупатель может отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Продавцу соответствующего заявления почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении по указанному выше адресу либо вручения его представителю Продавца с проставлением отметки о вручении.

11.9. Период обработки персональных данных: в течение пяти лет с момента размещения последнего Заказа Покупателя. Период хранения персональных данных: в течение периода обработки персональных данных.

11.10. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

11.11. Продавец вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает

согласие на сбор, анализ и использование «Cookies», в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

11.12. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль для доступа к Сайту стали известны третьим лицам не по вине Продавца.

12. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

12.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и (или) его контрагентов.

12.2. Любые изменения в оферте вступают в силу после публикации новой версии на сайте.

12.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

12.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться в службу по работе с клиентами Продавца по телефону 8-800-77-00-556 или через форму обратной связи на Сайте.

12.5. Все возникающее споры Продавец и Покупатель будут стараться решить путем переговоров. При недостижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в компетентные органы в соответствии с действующим законодательством РФ.